

Conditions générales

Chère cliente, cher client

Afin de garantir une collaboration sans difficulté avec la société Sokrates GmbH, avec siège à Pfäffikon SZ, nous vous demandons de vouloir lire attentivement ces conditions générales. Avec chaque commande de produits et de prestations vous acceptez ces conditions générales dans leur totalité. Leur non-respect nous dégage de tout engagement face à des commandes actuelles ou des contrats pas encore accomplis.

1. Conditions & offres

Les prix des services et des produits à payer par les clients sont fixés par le contrat ou la liste des prix. Tous les prix sont en francs suisses, euro ou en dollars et contiennent la TVA. Le lieu d'exécution est Pfäffikon SZ. Les coûts pour le transport et l'emballage sont calculés selon l'effort et aussi pour des livraisons supplémentaires. En cas de changements de la base du calcul nous nous réservons le droit d'appliquer le prix en vigueur le jour de la livraison. Conditions et offres spéciales sur demande ou par accord préalable. Nos offres sont confidentielles et doivent être mises à disposition uniquement des personnes qui travaillent concrètement avec nos offres.

2. Livraison

Sokrates GmbH choisit les modalités de transport. Si l'acheteur/commanditaire réclame une alternative, il doit payer les coûts supplémentaires. Des livraisons partielles sont autorisées. Des événements inévitables comme de force majeure, grève, etc. autorisent Sokrates GmbH d'un délai dans la livraison, et si nécessaire de la résiliation du contrat. Avec la livraison des biens leur avantage et risque se transmet à l'acheteur/au commanditaire. Toutes les dates de livraison sont sans engagement. Lors du dépassement des limites de crédit établies ou en cas de délai de paiement nous nous réservons le droit d'arrêter automatiquement la livraison.

3. Modalités de paiement

Sans autres accord, toutes les factures sont à payer en francs suisses, euro ou en dollars selon les délais et sur le compte indiqués sur la facture. Les chèques comptent comme paiement lors de leur encaissement. La compensation de revendication de l'acheteur est exclue. L'invocation de l'acheteur de ses droits sortant de sa garantie des vices cachés ne le dégage pas de son obligation de paiement. En cas de divergence des modalités de paiement ci-dessus, Sokrates GmbH se réserve le droit de livrer les biens uniquement contre un paiement en liquides, avancé ou contre remboursement. Les paiements avancés ne sont pas rémunérés. Le refus de l'acceptation des biens commandés ne dégage pas du paiement du prix d'achat. Tous les frais pour les rappels et recouvrements ainsi que des efforts spéciaux en cas de délais d'acceptation et de paiement sont à la charge de l'acheteur.

4. Responsabilité pour les dommages & indemnisation

Des dommages doivent être déclarés immédiatement par écrit dans un délai de 3 (trois) jours après la réception des biens et ces derniers doivent être retournés dans au plus tard dans les 5 (cinq) jours autrement les biens sont considérés comme approuvés. La responsabilité pour les frais d'un démontage ou un nouveau montage ainsi que les dommages reliés indirectement ou directement aux biens livrés (séquelles) est déclinée.

5. Garantie

Les périodes de garantie pour les différents groupes de produit varient. En général nous transmettons la garantie du constructeur à nos clients dans sa totalité. Si ces indications manquent, la garantie est d'une année à partir de la date de la facture. Sans autre accord, les cas de garanties ne sont pas indemnisés avec des crédits. Sokrates GmbH répare les dommages ou les parties endommagées ou les remplace en cas de exécution déficiente démontrable. Les dommages dus à une manipulation inappropriée, une surcharge, à force majeure ou à usure naturelle sont exclus de la garantie. Les matériels de consommation sont également exclus de la garantie. La garantie ne peut pas être appliquée si, sans accord avec Sokrates GmbH, des changements ou des réparations ont été faites à l'objet d'achat. Les frais pour le transport, l'envoi et l'assurance pour les réparations sont à la charge du client. Le matériel doit être emballé de façon à ne pas provoquer des dommages électrostatiques ou mécaniques. Pour les envois des réparations qui n'ont pas lieu dans un emballage inapproprié, nous nous réservons le droit de décliner la garantie. Selon les articles la garantie est couverte par le constructeur. Plus d'informations ci-dessus sur <http://www.poleposition.ch>

6. Conditions de réparation

Les réparations sont seulement acceptées avec un formulaire de réparation (un formulaire par article) rempli correctement et une copie de la facture respective. Pour la compilation du formulaire de réparation il est nécessaire de télécharger un logiciel depuis notre site Internet sur <http://www.poleposition.ch>. Nous acceptons seulement les articles endommagés sans accessoires. Pour des raisons d'organisation toute réparation envoyée sans un formulaire de réparation ou sans copie de la facture sera renvoyée aux expéditeurs à leur frais. Les envois peuvent être acceptés pour des raisons de garantie seulement dans des commerces spécialisés. Si après examen détaillé des articles nous ne trouvons pas les défauts décrits ou la garantie ne s'applique pas, nous chargeons une taxe de CHF 38 par minute de travail. Ceci s'applique aussi pour les articles envoyés qui n'ont pas été acquis chez Sokrates GmbH. En général il n'y a pas d'échange avant l'application de la garantie. Pour les articles qui ne sont plus produit ou sont épuisés nous devons vous renvoyer aux temps de livraison et de réparation du constructeur.

7. Clause finale

Le client accepte avec chaque commande téléphonique, orale ou écrite ces conditions générales dans tous les points. Le tribunal compétent pour les deux parties est Pfäffikon SZ. Uniquement le droit suisse est applicable. Cette version des conditions générales remplace toutes les précédentes.

Sokrates GmbH - Pfäffikon SZ, 22 septembre 2013