

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Geschätzte Kundin, geschätzter Kunde

Um eine reibungslose Zusammenarbeit mit der Firma Sokrates GmbH, mit Sitz in Pfäffikon SZ, zu garantieren, bitten wir Sie, diese allgemeinen Geschäftsbedingungen unbedingt durchzulesen. Sie anerkennen damit bei jeder Bestellung von Produkten oder ab Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen automatisch die vorliegenden Geschäftsbedingungen vollumfänglich an. Ihre Nichteinhaltung entbindet uns jeglicher Verpflichtung aus vorliegenden Aufträgen und noch nicht erfüllten Verträgen.

1. Konditionen & Offerten

Die von den Kunden zu bezahlenden Preise für Dienstleistungen und Produkte ergeben sich aus der Vertragsurkunde oder der entsprechenden Preisliste. Alle Preise sind in Schweizer Franken, EURO, bzw. US-Dollar angegeben und verstehen sich inkl. Mehrwertsteuer. Erfüllungsort ist Pfäffikon SZ. Die Fracht- und Verpackungskosten werden nach Aufwand, auch bei Nachlieferungen, belastet. Bei Veränderung der Kalkulationsbasis behalten wir uns vor, die am Liefertag gültigen Preise zu verrechnen. Spezialkonditionen und Aktionen auf Anfrage, resp. nach spezieller Vereinbarung. Unsere Offerten sind vertraulicher Natur und dürfen nur Personen zur Einsicht überlassen werden, die unsere Offerten tatsächlich bearbeiten. Preisänderungen und Irrtümer unter Vorbehalt.

2. Lieferung

Die Sokrates GmbH wählt die Transportmittel und Versandart. Verlangt der Käufer/Auftraggeber abweichendes, trägt er die Mehrkosten. Teillieferungen sind zulässig. Unabwendbare Ereignisse wie höhere Gewalt, Streiks etc., berechtigen die Sokrates GmbH zum Lieferaufschub, allenfalls zum Rücktritt vom Vertrag. Mit der Übergabe der Ware an den Käufer/Auftraggeber, gehen Nutzen und Gefahr an ihn über. Alle Liefertermine sind unverbindlich. Bei Überschreiten der vereinbarten Kreditlimite oder bei Zahlungsverzug, behalten wir uns einen sofortigen Lieferstopp vor.

3. Zahlungsbedingungen

Sofern nichts anderes vereinbart, sind alle Rechnungen in Schweizer Franken, EURO, resp. US-Dollar zahlbar und innerhalb des vereinbarten und auf der Rechnung aufgedruckten Zahlungszieles, ohne Abzüge zu bezahlen. Schecks gelten erst bei der Einlösung als Zahlung. Die Aufrechnung von Gegenforderungen des Käufers ist ausgeschlossen. Vom Käufer geltend gemachte Ansprüche aus Gewährleistung oder behaupteten Mängel befreien ihn nicht von der Zahlungspflicht. Die Sokrates GmbH behält sich in Abweichung der vorstehenden Zahlungsbedingungen vor, Ware nur gegen Bar- oder Vorauszahlung sowie per Nachnahme zu liefern. Vorauszahlungen werden nicht verzinst. Verweigerung der Annahme bestellter Ware entbindet nicht von der Kaufpreiszahlung. Alle Mahn- und Inkassospesen sowie spezielle Aufwende im Falle von Annahme- oder Zahlungsverzug gehen zu Lasten des Käufers.

4. Haftung für Mängel & Schadenersatz

Offene Mängel müssen sofort schriftlich, spätestens aber innerhalb 3 Tagen nach Erhalt der Ware gerügt und innerhalb 5 (fünf) Tagen retourniert werden, sonst gilt die Ware als genehmigt. Die Haftung für die Kosten der De- oder Neumontage sowie Schäden, die unmittelbar oder mittelbar durch die gelieferte Ware entstehen (Folgeschäden), wird abgelehnt.

5. Garantie

Die Garantiezeiten für die verschiedenen Produkte Gruppen sind unterschiedlich. Grundsätzlich geben wir die Herstellergarantie im vollen Umfange an unsere Kunden weiter. Fehlen diese Angaben, so gilt eine Garantiezeit von 1 Jahr ab Datum der Rechnungsstellung. Garantiefälle werden, sofern nicht anders vereinbart, nicht mit Gutschriften abgegolten. Die Sokrates GmbH wird auf nachweisbar schlechtes Material oder auf mangelhafte Ausführung zurückzuführende Mängel während der Garantiezeit kostenlos beheben, schadhafte Teile verbessern oder ersetzen. Von der Garantie ausgenommen sind Beschädigungen infolge unsachgemäßer Behandlung, Überlastung, höherer Gewalt oder natürlicher Abnutzung. Von der Garantie ausgeschlossen sind Verbrauchsmaterialien. Die Garantiepflicht entfällt außerdem, falls am Kaufgegenstand, ohne Zustimmung der Sokrates GmbH, Veränderungen oder Reparaturen vorgenommen wurden. Fracht-, Versand- und Versicherungskosten von Reparaturen trägt der Kunde. Das Material muss so verpackt sein, dass keine elektrostatische oder mechanische Beschädigung möglich ist. Bei Reparatursendungen, die nicht in sachgemäßer Verpackung erfolgen, behalten wir uns vor, die Garantie abzulehnen. Bei gewissen Artikeln wird die Garantie direkt vom Hersteller erledigt. Nähere Angaben dazu finden Sie unter <http://www.poleposition.ch>

6. Reparaturbedingungen

Reparaturen werden nur mit korrekt ausgefülltem Reparaturformular (ein Formular pro Artikel) und dazugehöriger Rechnungskopie entgegengenommen. Für das Ausfüllen des Reparaturformulars muss die Reparatursoftware von unserer Webseite <http://www.poleposition.ch> herunter geladen werden. Es werden nur die defekten Artikel ohne Zubehör entgegengenommen. Aus organisatorischen Gründen wird jede eingesandte Reparatur, die ohne Reparaturformular oder Rechnungskopie bei uns eintrifft, zu Lasten des Einsenders zurückgeschickt. Einsendungen können aus garantierechtlichen Gründen nur vom Fachhandel angenommen werden. Sollten zugesandte Artikel trotz eingehender Prüfung nicht den von ihnen beschriebenen Fehler aufweisen oder nicht in die Garantieleistung fallen, erheben wir eine Gebühr von Fr. 38.-- pro 15 Minuten Arbeitszeit. Dies gilt auch für eingesandte Artikel die nicht bei Sokrates GmbH bezogen wurden. Grundsätzlich werden keine Vorgarantiewaustausche geleistet. Bei Artikel welche nicht mehr hergestellt werden oder nicht lieferbar sind, müssen wir die Hersteller Reparaturlieferzeit weitergeben.

7. Schlussbestimmung

Der Kunde anerkennt bei jeder telefonischen, mündlichen oder schriftlichen Bestellung diese Geschäftsbedingungen in allen Punkten. Gerichtsstand ist für beide Parteien Pfäffikon SZ. Zur Anwendung gelangt ausschließlich Schweizer Recht. Diese Ausgabeder AGB ersetzt alle vorangegangenen.

Sokrates GmbH - Pfäffikon SZ, 22 September 13